

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „JONAVOS ŠILUMOS TINKLAI“
DARBUOTOJŲ KORUPCIJOS TOLERANCIJOS NUSTATYMO 2025 M. TYRIMO
REZULTATAI**

2025 m. lapkričio mėnesį uždaroje akcinėje bendrovėje „Jonavos šilumos tinklai“ (toliau – Bendrovė) buvo atliktas Bendrovės darbuotojų (toliau – Bendrovės darbuotojai), tolerancijos korupcijai nustatymo tyrimas, kuriuo siekiama nustatyti ir įvertinti darbuotojų bendrą požiūrį į korupciją, išsiaiškinti, kiek plačiai gali būti paplitęs šis reiškinys Bendrovėje bei kokia darbuotojų patirtis ir santykis su korupcinio pobūdžio apraiškomis. Be to, šis tyrimas padeda įvertinti, ar Bendrovėje imamas pakankamai prevencinių priemonių kuriant ir įgyvendinant korupcijai atsparią aplinką.

Lyginant kiekvienų metų atlikto tyrimo rezultatus siekiama vertinti atsparumo korupcijai pokytį, matuoti vykdomų korupcijos prevencijos priemonių efektyvumą, bei stebėti darbuotojų elgsenos ir sąmoningumo pokytį.

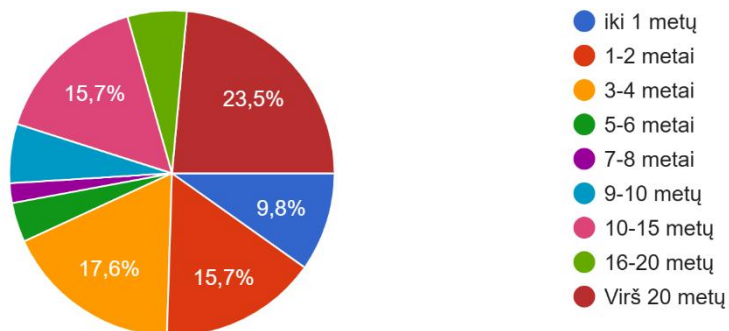
Paskutinis Bendrovės darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimas atliktas 2024 m. spalio mėn. Tyrimų rezultatai palyginami aprašomojoje dalyje.

<u>TYRIMO TIKSLAS</u> 	Nustatyti bendrą Bendrovės darbuotojų požiūrį į korupciją, kiek plačiai paplitęs šis reiškinys, jų patirtį ir santykį su tokio pobūdžio apraiškomis, galimas Bendrovės korupcijos atsiradimo priežastis, sužinoti darbuotojų požiūrį ir poreikį dėl korupcijos prevencijos priemonių taikymo.
<u>TYRIMO TRUKMĖ</u> 	Siekiant nustatyti bendrą tolerancijos korupcijai lygį, anoniminę anketą buvo galima užpildyti nuo 2025-11-07 iki 2025-11-21.
<u>TYRIMO KLAUSIMAI</u> 	1 klausimas, bendro pobūdžio informacija apie respondentus (informacija apie respondento darbo trukmę Bendrovėje); 12 klausimų, susijusių su Bendrovės darbuotojų požiūriu į korupciją bei korupcijos prevenciją (korupcijos prevencijos priemonės Bendrovėje, darbuotojų santykį su korupcinio pobūdžio apraiškomis Bendrovėje); 1 atviras klausimas, skirtas Bendrovės darbuotojams, norintiems pateikti pasiūlymus bei pastabas dėl korupcijos prevencijos Bendrovėje.
<u>TYRIMO DALYVIAI</u> 	Siekiant kuo tiksliau nustatyti bendrą Bendrovės tolerancijos korupcijai indeksą, anoniminė tyrimo anketa buvo pateikta visiems Bendrovės dirbantiems darbuotojams, sudarant galimybę atsakymus pateikti elektroniniu būdu per Google forms ir fiziniu būdu. Anketa užpildė 51 respondentas (apytiksliai 54,88 % Bendrovės darbuotojų), 2024 m. buvo 45 respondentai (apytiksliai 54,88 % Bendrovės darbuotojų).

I. INFORMACIJA APIE RESPONENTUS

1. Jūsų darbo UAB „Jonavos šilumos tinklai“ (toliau – Bendrovė) trukmė?

51 atsakymas

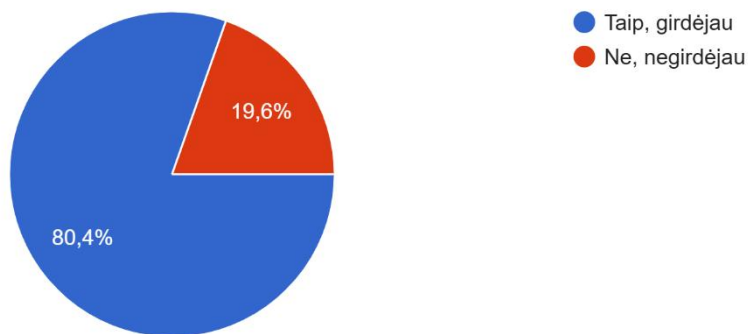


Apklausoje dalyvavo 23,5 proc. respondentų dirbančių virš 20 m., 9,8 proc. dirbančių iki 1 m.

II. BENDROVĖS DARBUOTOJŲ POŽIŪRIS Į KORUPCIJĄ BEI KORUPCIJOS PREVENCIJĄ

2. Ar Jūs esate girdėję apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones?

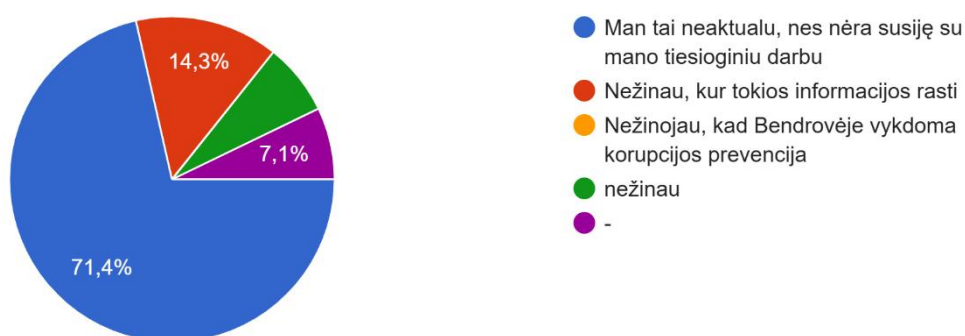
51 atsakymas



2024 m. „Taip“ atsakė 69 proc. respondentų, „Ne“ – 31 proc. respondentų. 2025 m. – „Taip“ atsakė 80,4 proc. respondentų. Žinomumo procento padidėjimui įtakos turėjo per 2025 m. vykdytas darbuotojų antikorupcinis švietimas ir mokymai, naujų darbuotojų mokymai.

2.1. Jei negirdėjote apie Bendrovėje vykdomą korupcijos prevenciją, nurodykite galimas priežastis:

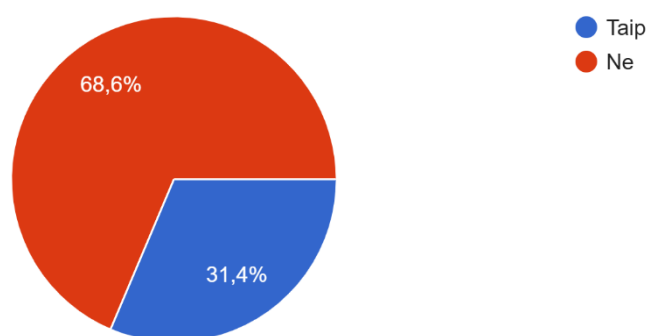
14 atsakymų



2024 m. taip pat 54 proc. atsakiusių respondentų nurodė, kad apie Bendrovės vykdomą korupcijos prevenciją negirdėjo, nes yra neaktualu ir nesusiję su vykdomomis pareigomis, 14 proc. – nežinojo kur tokią informaciją rasti.

3. Kaip manote, ar Bendrovėje galimi korupcijos pasireiškimo atvejai?

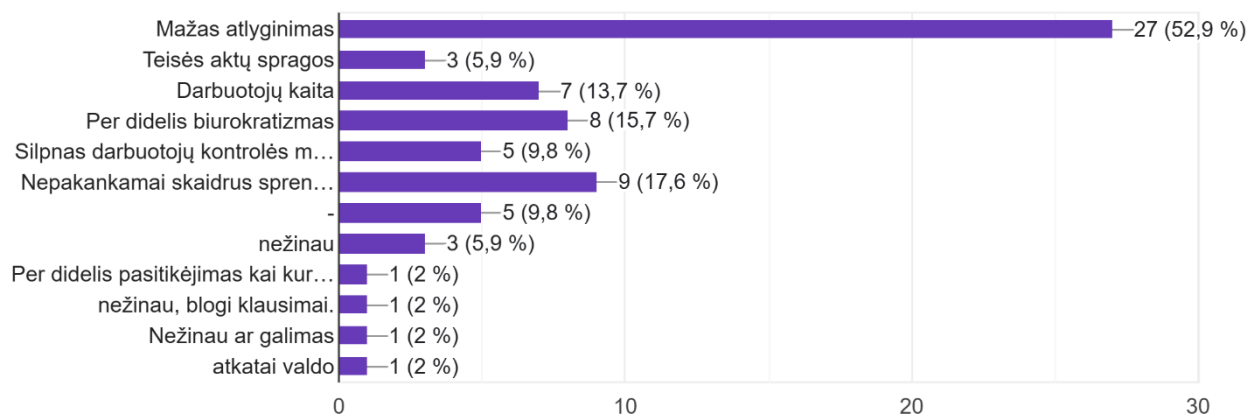
51 atsakymas



2024 m. 56 proc. respondentų atsakė „Ne“, 44 proc. atsakė „Taip“. 2025 m. 68,6 proc. respondentų atsakė „Ne“. Lyginant su 2024 m. daugiau respondentų mano, kad Bendrovėje negalimi korupcijos pasireiškimo atvejai.

4. Dėl kokių susidariusių priežasčių yra galimos korupcijos pasireiškimo priežastys Bendrovėje?
(galima rinktis kelis atsakymo variantus):

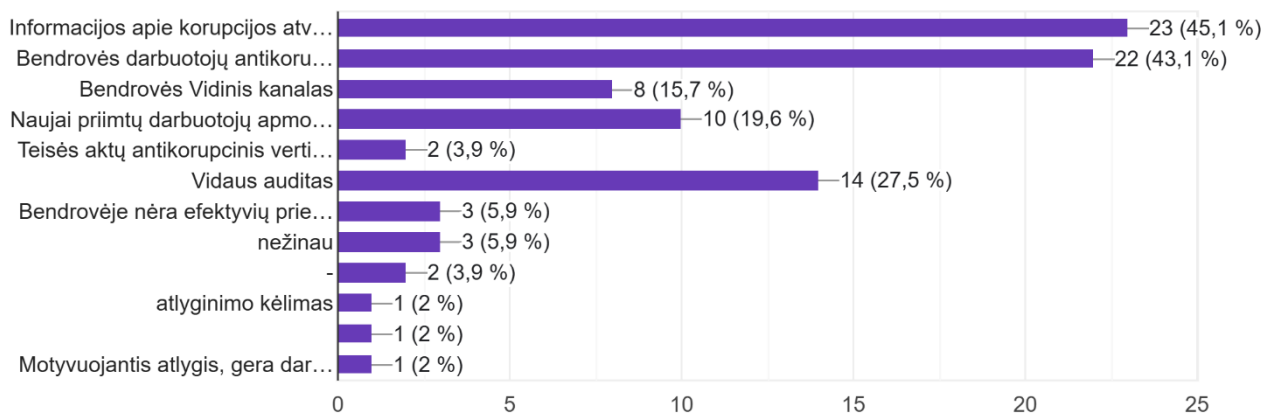
51 atsakymas



2024 m. 40 proc. (2025 m. – 52,9 proc.) atsakiusių respondentų kaip galimas korupcijos pasireiškimo priežastis Bendrovėje nurodė mažą atlyginimą, 21 proc. (2025 m. – 15,7 proc.) – per didelį biurokratizmą, 14 proc. (2025 m. – 17,6 proc.) – nepakankamai skaidrų priėmimo procesą, 11 proc. - (2025 m. – 13,7 proc.) - darbuotojų kaitą. Pagrindinės nurodytos priežastys išlieka tos pačios.

5. Kokios, Jūsų nuomone, efektyviausios priemonės, mažinant korupcijos pasireiškimą Bendrovėje?
(galima rinktis kelis atsakymo variantus):

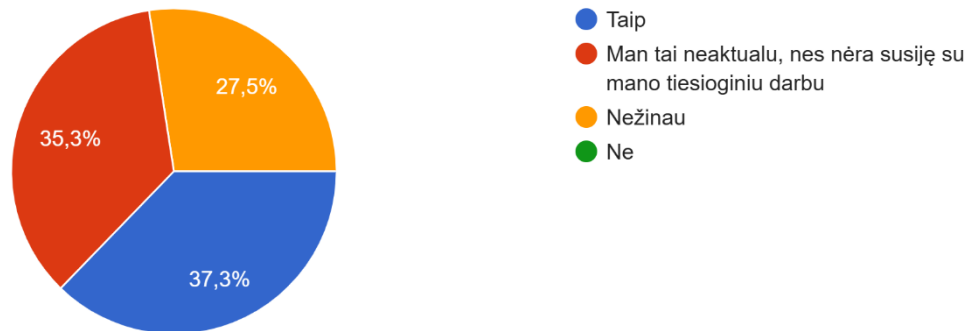
51 atsakymas



2024 m. 33 proc. (2025 m. – 45,1 proc.) atsakiusių respondentų efektyviausias priemones, mažinti korupcijos pasireiškimą Bendrovėje nurodė Informacijos apie korupcijos atvejus viešą skelbimą, 17 proc. (2025 m. – 43,1 proc.) – Bendrovės darbuotojų antikorupecinę švietimą ir mokymus, 13 proc. – (2025 m. – 27,5 proc.) - vidaus auditas, 11 proc. (2025 m. – 15,7 proc.) – Bendrovės vidinis kanalas, 10 proc. (2025 m. – 19,6 proc.) – naujų darbuotojų apmokymas. Siūlomos priemonės išlieka tos pačios ir vykdomos pagal 2025-2027 m. korupcijos prevencijos veiksmų planą.

6. Ar manote, kad Bendrovei reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?

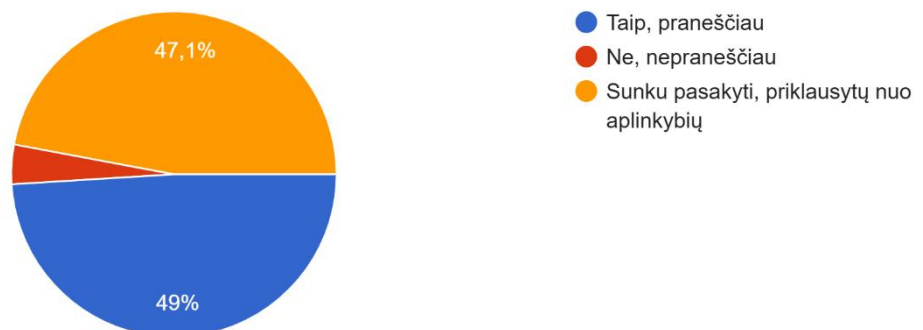
51 atsakymas



2024 m. 41 proc. atsakė „Taip“, po 27 proc. manė, kad „neaktualu, nežinau“. 2025 m. „Taip“ ir „Neaktualu“ pasiskirsto tolygiai (37,3 proc. ir 35,3 proc.)

7. Ar Jūs pranešumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?

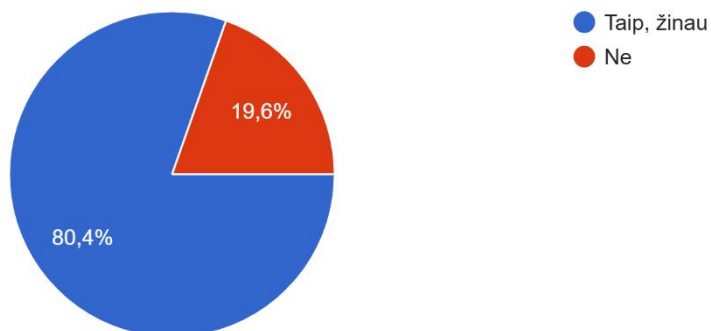
51 atsakymas



2024 m. 50 proc. atsakiusių respondentų nurodė, kad praneštų apie žinomą korupcijos atvejį, 2025 m. – 49 proc. atsakė „Taip“. 2024 m. „Ne“ atsakė 9 proc., 2025 m. – 3,9 proc.

8. Ar žinote, kur kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?

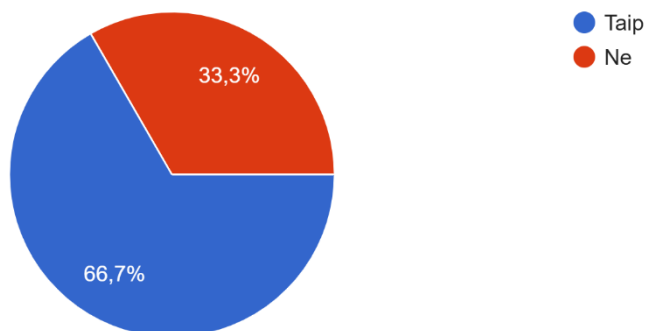
51 atsakymas



2024 m. 73 proc. respondentų atsakė „Taip“, 2025 m. – 80,4 proc.

9. Ar Jums žinomas įdiegtas Bendrovės Vidinis kanalas - sistema, skirta Bendrovės darbuotojams (esamiems ir buvusiems) ir kitiems asmenims, kur...os priemonės pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą?

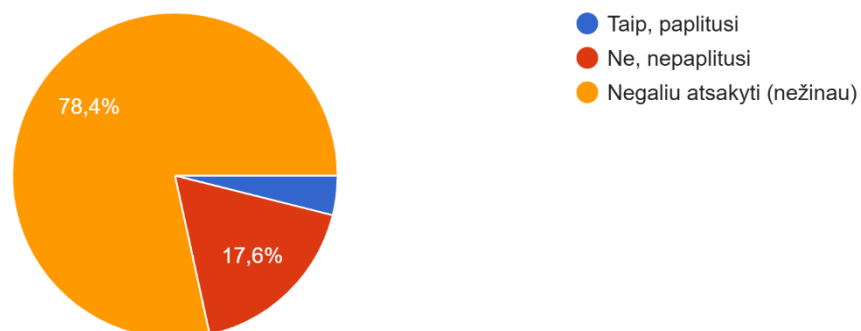
51 atsakymas



2024 m. „Taip“ atsakė 60 proc. respondentų, 2025 m. – 66,7 proc. respondentų.

10. Kaip manote, ar Bendrovėje yra paplitusi situacija, kai Bendrovės darbuotojams norima papildomai atsilyginti?

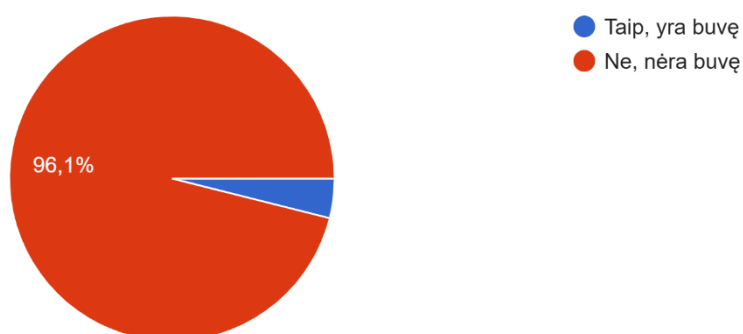
51 atsakymas



2024 m. „Taip“ atsakė 2 proc. respondentų, (2025 m. – 3,9 proc.), po 49 proc. pasiskirstė atsakymai „Ne“, „Negaliu atsakyti“, 2025 m. – „Ne“ atsakė 17,6 proc., „Negaliu atsakyti“ – 78,4 proc.

11. Ar per pastaruosius du metus yra buvę situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija?

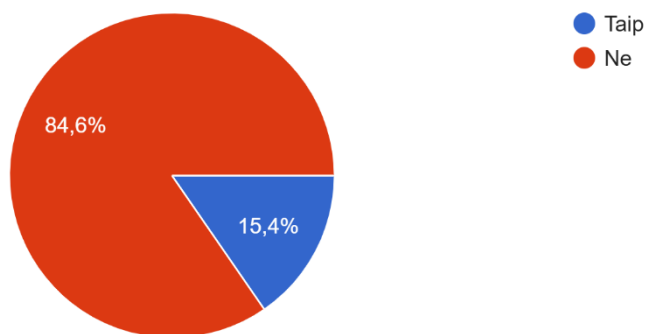
51 atsakymas



2024 m. nebuvo atsakiusių „Taip“, 2025 m. – „Taip“ atsakė 3,9 proc. (2 darbuotojai).

11.1. Ar apie tai, kad Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija, kam nors pranešėte?

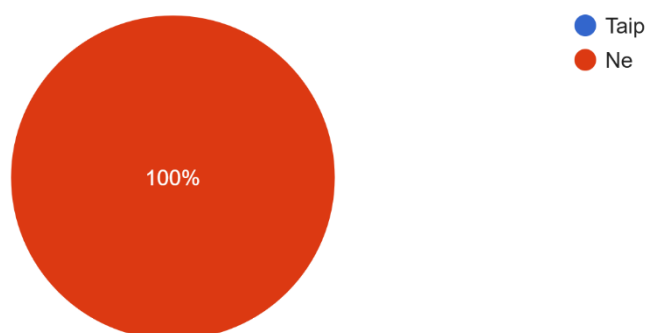
13 atsakymų



2024 m. nebuvo informacijos apie siūlomą kyšį. Nurodyta, kad 2025 m. apie siūlomą kyšį buvo pranešta vadovybei/tiesioginiam vadovui, tačiau nebuvo nustatyta apie šių pranešimų buvimą.

12. Ar per pastaruosius du metus atliekant savo funkcijas, esate patyrę spaudimą, dėl atitinkamo sprendimo priėmimo?

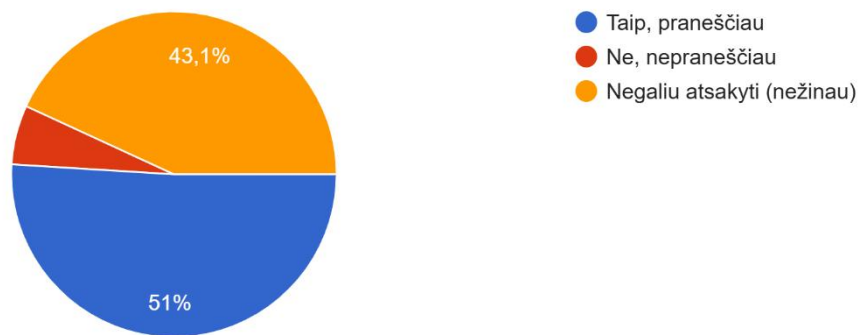
51 atsakymas



2024 m. 7 proc. respondentų buvo nurodę, kad buvo daromas spaudimas dėl atitinkamo sprendimo priėmimo.

13. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?

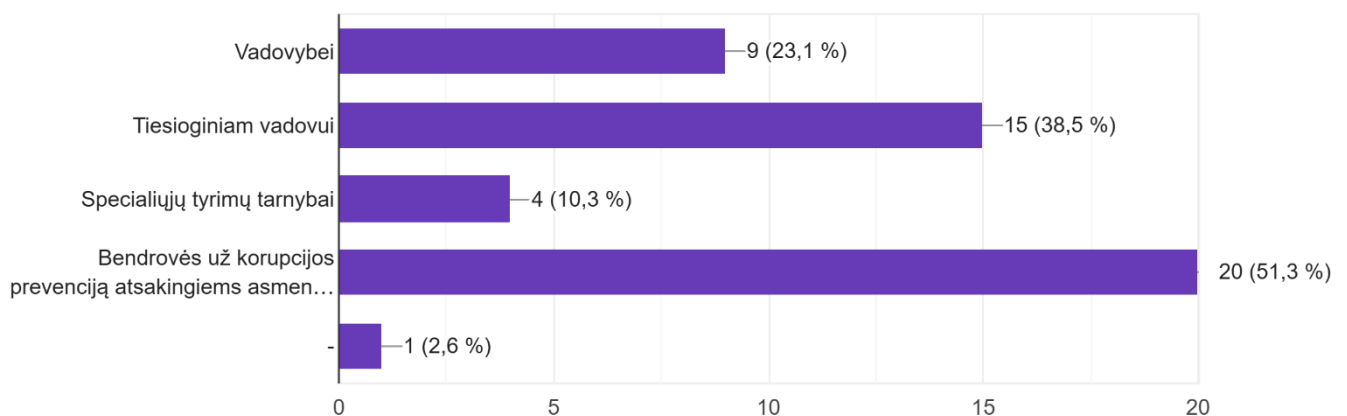
51 atsakymas



2024 m. „Taip“ atsakė 81 proc. respondentų (2025 m. - 51 proc.), „Ne“ – 13 proc., (2025 m. – 5,9 proc.), „Nežinau“ – 6 proc. (2025 m. – 43,1 proc.).

13.1. Nurodykite, kam praneštumėte, jeigu ateityje susidurtumėte su korupcija?

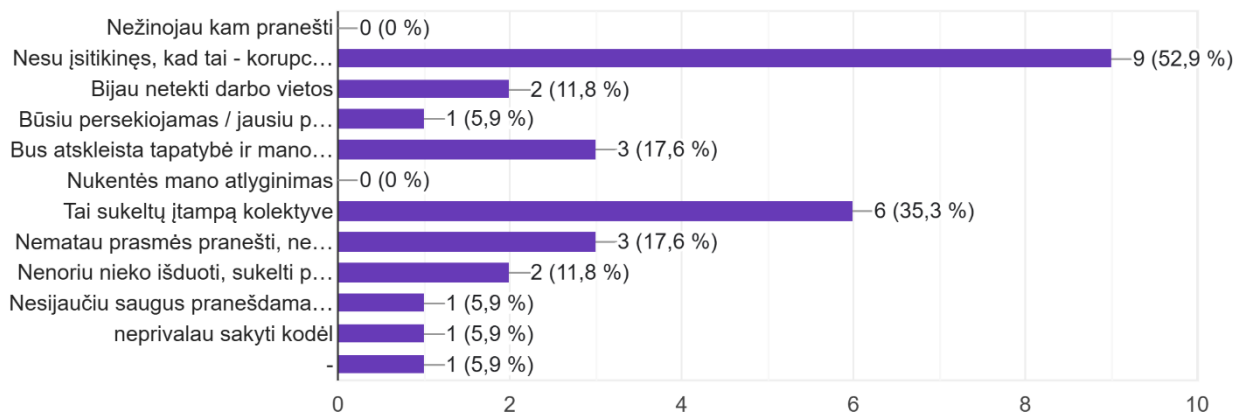
39 atsakymai



2024 m. 26 proc. nurodė, kad praneštų vadovybei (2025 m. – 23,1 proc.), 31 proc. –tiesioginiam vadovui (2025 m. – 38,5 proc.), 13 proc. – STT (2025 m. – 10,3 proc.), 30 proc. – Bendrovės už korupcijos prevenciją atsakingiems asmenims (2025 m. – 51,3 proc.).

13.2. Nurodykite priežastį, dėl kurios nepraneštumėte (galima rinktis kelis atsakymo variantus):

17 atsakymų



2024 m. 34 proc. respondentų kaip priežastį dėl ko nepraneštų nurodė, kad būtų atskleista tapatybė (2025 m. – 17,6 proc.), 33 proc. – sukeltų įtampą darbe (2025 m. – 36,5 proc.), po 11 proc. – bijo netekti darbo vietos (2025 m. – 11,8 proc.), nesu įsitikinęs, kad tai korupcijos atvejis (2025 m. – 52,9 proc.), nematau prasmės pranešti 9 2025 m. – 17,6 proc.). Priežastys išlieka tos pačios.

III. BENDROVĖS DARBUOTOJŲ PASIŪLYMŲ ANALIZĖ

Respondentai pateikė tokius atsakymus ir pasiūlymus dėl korupcijos prevencijos vykdymo Bendrovėje (kalba netaisyta) :

- viešųjų pirkimų skaidrinimas, sutarčių vykdymo bei darbų priėmimo papildoma kontrolė;
- vykdyti nuolatinį švietimą;
- konkurso metu visada tikrinti Rangovų teikiamas sąmatas, kad kuo tiksliau būtų paskaičiuota pagal žiniaraščius;
- vykdyti švietimą, daugiau bendrauti, rodyti pavyzdžiais, kad į pastabas (pranešimus) reaguojama;
- su mano tiesioginiu darbu tai nesusiję, pastabų neturiu;
- manau, kad įmonėje korupcijos prevencijos priemonės vykdomos gerai;
- šviesti darbuotojus ypač konkrečiais pavyzdžiais, kitose įmonėse;
- nustatyti pirkimų komisijų narių rotacijos principus;
- pavišinti įvykius, susijusius su korupcija Bendrovės viduje;
- JŠT bendrovė mano manymų yra skaidri. Esu mažai laiko išdirbęs, kad galėčiau daugiau kažką pasakyti.

IV. APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

1. Žinomumas apie korupcijos prevencijos priemones

2025 m. 80,4 % respondentų nurodė, kad yra girdėję apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones (2024 m. – 69 %).

Komentaras: Tai rodo reikšmingą informuotumo augimą. Tikėtina, kad tam įtakos turėjo intensyvesni antikorporciniai mokymai, naujų darbuotojų įvedimo programos ir komunikacijos gerinimas. Didėjantis žinomumas yra būtina sąlyga efektyviai prevencijai.

2. Požiūris į korupcijos galimybę Bendrovėje

68,6 % mano, kad korupcijos atvejai Bendrovėje negalimi (2024 m. – 56 %), o 31,4 % (2024 m. – 44 %) teigia, kad tokia galimybė egzistuoja.

Komentaras: Nors skeptiškai nusiteikusiųjų dalis sumažėjo, trečdalis darbuotojų vis dar mato riziką. Paminėtos priežastys – mažas atlyginimas, sprendimų priėmimo skaidrumo trūkumas, biurokratija, darbuotojų kaita ir teisės aktų spragos – atskleidžia, kad rizika siejama ne tik su asmeniniu elgesiu, bet ir su sisteminiiais veiksniais.

3. Efektyviausios priemonės korupcijos rizikai mažinti

Respondentai išskyrė:

- viešą informacijos apie korupcijos atvejus skelbimą,
- antikorupcinį mokymą ir švietimą,
- naujų darbuotojų mokymus,
- vidinį pranešimų kanalą,
- vidaus auditą.
- Papildomai siūloma: didinti atlyginimus, stiprinti kontrolę, ugdyti sąmoningumą.

Komentaras: Tai rodo, kad darbuotojai vertina tiek prevencines, tiek sisteminės priemonės. Viešumas ir mokymai kuria kultūrą, o atlyginimų klausimas – motyvacinį aspektą.

4. Korupcijos prevencijos poreikis

37,3 % mano, kad Bendrovei būtina vykdyti korupcijos prevencijos priemones (2024 m. – 41 %).

Komentaras: Nedidelis sumažėjimas gali reikšti, kad dalis darbuotojų jaučia, jog priemonės veikia, todėl poreikis atrodo mažesnis. Tačiau trečdalis vis dar mato būtinybę stiprinti prevenciją.

5. Pasirengimas pranešti apie korupciją

49 % teigia, kad praneštų (2024 m. – 50 %), o 47,1 % – kad tai priklausytų nuo aplinkybių (2024 m. – 41 %).

Komentaras: Nors norinčių pranešti dalis išlieka stabili, padidėjo neapsisprendusiųjų grupė. Tai gali rodyti nepasitikėjimą apsaugos mechanizmais arba baimę dėl pasekmių.

6. Žinojimas, kur kreiptis

80,4 % žino, kam pranešti apie korupciją (2024 m. – 73 %), o 66,7 % – apie vidinį kanalą (2024 m. – 60 %).

Komentaras: Tai teigiama tendencija – informuotumas apie pranešimo galimybes auga, tačiau dar yra erdvės tobulinimui, ypač vidinio kanalo komunikacijoje.

7. Susidūrimas su korupcija

96,1 % nurodė, kad per pastaruosius dvejus metus nebuvo siūlyta kyšio (2024 m. – 89 %), o 100 % – kad nepatyrė spaudimo priimanč sprendimus.

Komentaras: Tai labai pozityvus rodiklis, rodantis, kad realių korupcijos atvejų rizika yra itin maža, o prevencinės priemonės veikia.

Bendros tendencijos

- **Informuotumas auga:** Žinojimas apie antikorupcines priemones ir vidinį kanalą nuosekliai didėja. Tai rodo, kad komunikacija ir mokymai veikia.
- **Tolerancija korupcijai mažėja:** Skeptiškai nusiteikusiųjų dalis sumažėjo nuo 44 % iki 31,4 %, kas yra teigiamas pokytis.
- **Pranešimo kultūra stabilizuojasi:** Norinčių pranešti dalis išlieka beveik nepakitusi, tačiau padidėjo „priklauso nuo aplinkybių“ atsakymų. Tai signalizuoja, kad darbuotojai vis dar jaučia tam tikrą neapibrėžtumą.
- **Realūs korupcijos atvejai – itin reti:** 96,1 % nebuvo susidūrę su kyšiais, 100 % – nepatyrė spaudimo. Tai rodo, kad rizika yra maža, bet prevencija vis tiek būtina.

Siekiant didinti darbuotojų informatyvumą, kurti ir užtikrinti atsparią korupcijai darbo aplinką, ugdyti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, korupcijos netoleravimą, tikslinga tęsti 2025-2027 m. korupcijos prevencijos priemonių plane numatytų priemonių įgyvendinimą:

- Tikslu padėti atskirti korupcijos atvejus, ir toliau siųsti pranešimus dėl korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų ir papildomai iškabinti skelbimų lentose;
 - Stiprinti pasitikėjimą pranešimų sistema;
 - Reguliariai organizuoti mokymus, apmokyti naujai priimamus į darbą darbuotojus;
 - Atsižvelgti į respondentų rekomendacijas rotuoti pirkinų komisijos narius, tikrinti rangovų sąmatas;
 - Stiprinti kontrolės mechanizmą.
-